

Tehniline kirjeldus

1. Üldosa ja taust

- 1.1. „Asendushoolduselt elluastuvate noorte kootsing“ (pilotprojekt).
- 1.2. Hange rahastatakse Euroopa Liidu ühtekuuluvuspoliitika fondide (2021–2027) meetmest nr 21.4.7.9 „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ (TAT „Laste ja perede toetamine“, tegevus 2.4) ja riigieelarvelised vahendid.
- 1.3. Tegemist on pilotprojektiga, mille eesmärk on pakkuda individuaalset tuge asendushoolduselt ja eestkostelt iseseisvasse ellu astuvatele noortele.
- 1.4. Kootsing (ingl k *coaching*) on partnerlusel põhinev, lahendustele ja tulevikule suunatud koostööprotsess. Erinevalt nõustamisest või teraapiast ei anna koots nõu, vaid toetab noort avatud küsimuste ja peegeldamise kaudu, et noor leiaks ise vastused ja lahendused.

2. Sihtrühm ja statistika

- 2.1. Sihtrühm - Teenus on suunatud 15–19-aastastele noortele, kes:
 - 2.1.1. Elavad asendushooldusel (asendus-, perekodus või hooldusperes).
 - 2.1.2. Elavad eestkosteperes.
 - 2.1.3. On peagi astumas iseseisvasse ellu.
- 2.2. Statistiline maht (prognoos):
 - 2.2.1. Seisuga 31.12.2025 on asendushooldusel 334 noort (15–19 a).
 - 2.2.2. Seisuga 31.12.2025 on eestkostel 462 noort (15–18 a).
 - 2.2.3. Teenuse tegelik osalejate arv sõltub noorte vabatahtlikust huvist.
- 2.3. Osalemise eeltingimused (sobivus) - Teenusele suunatakse noor, kes:
 - 2.3.1. Soovib teenusel osaleda vabatahtlikult.
 - 2.3.2. Suudab analüüsida oma mõtteid, tundeid ja käitumist.
 - 2.3.3. Vajab tuge eesmärkide seadmisel, motivatsiooni leidmisel või iseseisvumiseks valmistumisel.
 - 2.3.4. On võimeline võtma vastutust oma valikute eest.
- 2.4. Vastunäidustused - Teenus ei sobi, kui noor:
 - 2.4.1. Vajab esmatasandi kriisiabi.
 - 2.4.2. Vajab psühhoteraapiat või psühhiaatrilist sekkumist akuutse seisundi tõttu.
 - 2.4.3. Puudub emotsionaalne stabiilsus arengule suunatud protsessi läbimiseks.
 - 2.4.4. Kootsing võib toimida toetava lisateenusena, kui esmane ravi on stabiliseerunud.

3. Teenuse eesmärk ja oodatavad tulemused

Teenuse peamine eesmärk on toetada noore toimetulekut ja ettevalmistust iseseisvaks eluks, haridusteeks ja tööeluks läbi sisemiste ressursside avamise.

4. Oodatavad tulemused:

- 4.1. Enesekindluse kasv: Noor õpib end usaldama ja teadvustab oma väärtust.
- 4.2. Vastutusvõime: Suureneb noore võime ja valmidus vastutada oma eluvalikute eest.
- 4.3. Selgus tuleviku osas: Noor on läbi mõelnud oma eesmärgid ja tegevusplaanid.
- 4.4. Toimetulekuoskused: Parem valmisolek muutuste, stressi ja ebakindlusega toimetulekuks.

5. Teenuse sisu ja protsess

Teenus on üles ehitatud struktureeritud protsessina.

- 5.1. Teenuse algatamine:
- 5.2. Teenuseosutaja peab olema valmis teenuse osutamisega alustama 30 kalendripäeva jooksul pärast lepingu allkirjastamist.
- 5.3. Tellija (Sotsiaalkindlustusamet) edastab Teenuseosutaja projektijuhile noore ja kontaktisiku andmed.
- 5.4. Teenuseosutaja võtab noorega ja/või noore kontaktisikuga ühendust 5 tööpäeva jooksul.
- 5.5. Kohtumiste läbiviimine:
 - 5.5.1. Sessiooni kestus 45-60 minutit.
 - 5.5.2. Esimesed 4 kohtumist soovituslikult 2 korda kuus (usaldussuhte loomiseks), edaspidi vastavalt kokkuleppele, kuni 9 kohtumist kalendriaastas. Põhjendatud vajadusel ja Tellija kirjalikul loal võimalik suurendada 2 lisakohtumise võrra.
 - 5.5.3. Teenus võib jätkuda kuni mahu täitumiseni ka siis, kui noor saab teenuse ajal 20-aastaseks või asendushooldus/eestkoste lõpeb.

- 5.5.4. Peamiselt kontaktkohtumised. Veebikohtumised on lubatud vastavalt noore võimalusele ning vajadusele või kui noor elab väljaspool mandri-Eestit. Juhul, kui noore elukoht on väljaspool mandri-Eestit, toimub vähemalt esimene kohtumine kontaktkohtumisena.
- 5.5.5. Teenus peab toimuma neutraalses ja privaatses ruumis (mitte noore elukohas). Ruum peab vajadusel tagama konfidentsiaalsuse (ei tohi olla läbikäidav ega kostuda läbi). Teenuseosutajal peavad olema ruumid järgmistes linnades: Tallinn, Tartu, Pärnu, Viljandi, Narva-Jõesuu, Kohtla-Järve. Valmisolek pakkuda teenust üle Eesti.
- 5.5.6. Teenuseosutaja peab arvestama, et teenuse osutamine peab olema võimalik ka õhtustel aegadel, nädalavahetustel ning koolivaheaegadel.
- 5.6. Mõju hindamine:
 - 5.6.1. Noor täidab mõju-uuringu küsimustiku enne esimest kohtumist (või selle ajal) ja teenuse lõppedes. Mõju-uuring luuakse Tellija ning Teenuseosutaja koostöös pärast lepingu sõlmimist.

6. Nõuded teenuseosutajale ja meeskonnale

- 6.1. Meeskond peab koosnema vähemalt 6 liikmest: projektijuht ja vähemalt 5 kootsi.
- 6.2. Teenuseosutaja tagab, et ei avalikusta konfidentsiaalset infot, sh tagab, et tunneb ja järgib lastekaitse põhimõtteid ning abivajavast lapsest teatamise kohustust.
- 6.3. Projektijuhil peab olema kõrgharidus ning projekti juhtimise kogemus viimase 36 kuu jooksul.
- 6.4. Arvestades teenuse iseloomu ning seotust laste heaolu valdkonnaga, tagab Teenuseosutaja, et Teenuseosutajateks on isikud, kes ei ole toime pannud süütegu alaealise vastu ega isikuvastast süütegu ning kelle suhtes ei ole teenuse toimumise ajal pooleli menetlust nimetatud süütegudega seoses.
- 6.5. Nõuded kootsidele:
 - 6.5.1. Kootsil peab olema kõrgharidus.
 - 6.5.2. Kootsil peab olema rahvusvaheliselt tunnustatud väljaõpe/sertifikaat (ICF, ESCÜ, EMCC või muu samaväärne rahvusvaheliselt tunnustatud sertifikaat) ja vähemalt 36 kuud töökogemust laste ja noortega.
 - 6.5.3. Vähemalt 2 kootsi peavad suutma teenust pakkuda vene keeles.
 - 6.5.4. Oskus luua usalduslikku suhet alaealisega, hoides selgeid piire ja eetikat.
 - 6.5.5. Tunneb noorte psühhosotsiaalse arengu põhimõtteid, sh trauma-teadlikku ja turvalist lähenemist.

7. Korraldus ja aruandlus

- 7.1. Tellija edastab teenust sooviva kontakti Teenuseosutajale.
- 7.2. Teenuseosutaja võtab noorega ühendust 5 tööpäeva jooksul.
- 7.3. Aruandlus ja järelevalve:
 - 7.3.1. Teenuse eest tasumine toimub ühikuhinna alusel ja eeldab korrektset aruandlust.
 - 7.3.2. Igakuine aruandlus (iga kuu 5. kuupäevaks)
 - 7.3.3. Kohtumiste registreerimislehed (Lisa 2) – allkirjastatud noore ja kootsi poolt.
 - 7.3.4. Kohtumiste aruandlusgraafik (Lisa 3).
 - 7.3.5. Kvartaalne seirearuanne:
 - 7.3.5.1. Sisuline kokkuvõte teenuse kulgemisest, takistustest ja ettepanekutest (Lisa 4).
 - 7.3.6. Lõpparuanne:
 - 7.3.6.1. Esitatakse 10 päeva jooksul pärast lepingu lõppu. Analüüsib projekti õnnestumisi ja parenduskohti. Sealhulgas, mida erinevad osapooled oleks võinud teha teisiti ja esitab edasised vajadused ning ettepanekud teenuse osas.
 - 7.3.7. Katkestamine:
 - 7.3.7.1. Kui noor ei tee koostööd või ei ilmu kohale, on teenuseosutajal õigus teenuse osutamine noorele katkestada, kooskõlastades selle eelnevalt kirjalikult Tellijaga.
- 7.4. Teenusele mitteilumine
 - 7.4.1. Juhul, kui noor ei ilmu kokkulepitud kohtumisele või tühistab kohtumise vähem kui 24 tundi enne kohtumise toimumist, on teenuse osutajal õigus saada tasu osutamata jäänud teenuse eest 50% kohtumise tasust.
 - 7.4.2. Teenuse osutaja on kohustatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tõendama:
 - 7.4.2.1. kokkulepitud kohtumise toimumise aja;
 - 7.4.2.2. noore mitteilumise või kohtumise tühistamise.
 - 7.4.3. Teenuse osutaja on kohustatud vähemalt 24h enne kohtumise toimumist edastama noorele taasesitamist võimaldavas vormis meeldetuletuse. Meeldetuletuse edastamine noorele peab olema vajadusel tõendatav.

7.4.4. Juhul, kui teenuse osutaja ei tõenda p 7.4.2 ja p 7.4.3 asjaolusid, on Tellijal õigus osutamata jäänud teenuse eest jätta teenuse osutajale tasumata.

8. Lisategevused (turundus ja arendus)

- 8.1. Tellija ja Teenuseosutaja koostöös luuakse teenust tutvustav video ja/või digitaalsed juhendmaterjalid noortele pärast lepingu sõlmimist.
- 8.2. Teenuseosutaja osaleb teenust tutvustavatel seminaridel (Tellija teavitab 2 nädalat ette).
- 8.3. Kootsid osalevad 2 korda aastas Tellija korraldatud valdkondlikel veebikohtumistel tagasiside andmiseks.
- 8.4. Teenuseosutaja kohustub korraldama lepingu täitmisel osalevatele ja teenuseid osutavatele kootsidele regulaarseid supervisioone sagedusega vähemalt üks (1) kord kuue (6) kuu jooksul. Tellijal on õigus nõuda teenuseosutajalt supervisioonide läbiviimist tõendavate dokumentide ja andmete esitamist.